Mode d'emploi

Prolink net via internet

Allianz

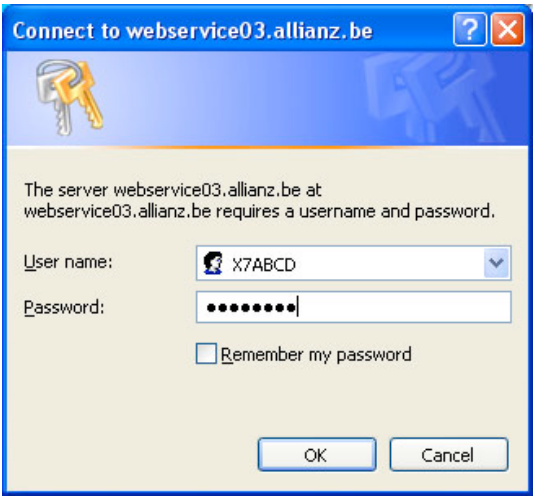
Connexion à Prolink net via internet

Pour pouvoir accéder à nos applications en toute sécurité, vous devez vous identifier.

C'est pourquoi vous avez reçu un Digipass, un User Id (ex. X7ABCD) et un code PIN (numéro d'identification personnel) de 4 chiffres que seul vous pouvez connaître. Ce code vous permet d'obtenir le mot de passe («Dynamic Password») de votre Digipass (voir mode d'emploi ci-après).

Ouvrez votre navigateur Internet et tapez l'adresse www.prolinknet.be

Vous obtenez l'écran suivant



Dans la zone User name :
entrez votre User Id (ex. X7ABCD).

Dans la zone Password :
entrez les 8 chiffres affichés sur votre Digipass.

Pour obtenir ce mot de passe (Dynamic Password) :

1. Allumez le Digipass en appuyant sur la touche
2. L'écran affiche alors le message « PIN » avec une zone d'encodage de 4 positions « ---- ».
3. Encodez votre code PIN personnel dans cette zone « ----».
4. Vous obtenez un nombre à 8 chiffres.
   Il s'agit de votre mot de passe.
   Attention ! Ne cochez jamais l'option "Save this password in your password list / Remember my password" (Sauvegarder ce mot de passe dans la liste/Se rappeler mon mot de passe).

Cliquez ensuite sur OK pour vous connecter.

Digipass – mode d'emploi

- Chaque Digipass est rattaché à un seul utilisateur (un seul User Id). Ne le prêtez donc à personne.
- Le code PIN est un nombre à 4 chiffres uniquement connu de l'utilisateur. En saisissant votre code PIN, vous obtenez le «Dynamic Password» sur le Digipass.
- Ce mot de passe de 8 chiffres change toutes les minutes et à chaque utilisation.

Comment modifier le code PIN lors de votre première utilisation ?

Vous recevez votre Digipass avec un code PIN prédéfini par Allianz.
La première opération consiste à changer ce code PIN initial.

1.	Allumez votre Digipass en appuyant sur la touche
2.	L'écran affiche alors le message « PIN » avec une zone de 4 positions pour le code PIN initial « ---- ».
3.	Encodez le code PIN initial que vous avez reçu de l'acma.
4.	L'écran affiche le dynamic password
	Introduisez alors votre nouveau code PIN personnel en restant Appuyé 2 secondes sur le <
5.	L'écran affiche le message « new pin » avec une zone de 4 positions « ---- ».
	Vous êtes donc invité à entrer un nouveau code PIN de 4 chiffres.
6.	Ensuite , Le message « PIN CONF » doit normalement s'afficher, vous êtes invité à confirmer le nouveau pin
7.	Le message « NEW PIN CONF » apparaît ; Votre nouveau pin est donc bien Initialisé
8.	Le Digipass s'éteint de lui-même après 30 secondes

En cas de problème, contactez votre Helpdesk du lundi au vendredi, de 8 à 16H. Tel. : 02/214.73.72. Email : helpdesk@allianz.be.

Comment faire si votre Digipass est verrouillé (Locked) ou si vous avez oublié votre code PIN ?

Votre Digipass se verrouille automatiquement après cinq tentatives erronées.
L'écran affiche alors le message «Lock» au-dessus du «Locked Code».
Attention : ce code de 7 chiffres devra être transmis au Helpdesk.

Le « Locked Code » indique que le Digipass est verrouillé

1. Contactez le Helpdesk par e-mail (helpdesk@allianz.be) ou par téléphone (02/214.73.72).
2. Communiquez-lui le code de 7 chiffres qui s'affiche.
3. Le Helpdesk vous donne alors un code « Unlock Code » de 8 chiffres pour déverrouiller le Digipass.
4. Dès que vous recevez ce code, appuyez sur la touche
5. L'écran affiche les messages « Lock » - « Pin » et une zone d'encodage à 8 positions.
6. Encodez le « Unlock Code » fourni par le Helpdesk dans la zone d'encodage « --------»,
7. L'écran affiche le message « NEW PIN » avec une zone de 4 positions « ---- ».
   Vous êtes invité à introduire votre nouveau code PIN personnel de 4 chiffres.
8. L'écran affiche le message « PIN CONF » avec une zone de 4 positions « ---- ».
   Vous êtes invité à confirmer votre nouveau Code PIN de 4 chiffres.
9. Le message « NEW PIN CONF » s'affiche. Votre nouveau code PIN personnel a bien été enregistré. Votre Digipass est à présent déverrouillé.

Allianz fait partie des leaders mondiaux de l'assurance et des services financiers. Présent dans plus de 70 pays, Allianz emploie plus de 144.000 collaborateurs au service de 78 millions de clients. En Belgique, Allianz est un acteur important du marché de l'assurance IARD et Vie (Prévoyance et Placements). Par l'intermédiaire des courtiers, Allianz y offre un large éventail de services à une clientèle de particuliers, d'indépendants, de PME et de grandes entreprises.

Allianz Benelux s.a. – Rue de Laeken 35 – 1000 Bruxelles – Tél. : +32 2 214.61.11
www.allianz.be – TVA : BE 0403.258.197 – RPM Bruxelles
Entreprise d'assurances agréée par les autorités de contrôle sous le n° 0097
pour pratiquer les branches «Vie» et «non Vie»

10MAR076 – Editeur responsable : M. Deschoolmeester – Rue de Laeken 35 – 1000 Bruxelles – Tél. : +32 2 214 61 11